

Manuel utilisateur Superior ReX G3 Jeweller

Mis à jour November 21, 2025



Superior ReX G3 Jeweller est un prolongateur de portée du signal radio sans fil avec prise en charge de la vérification photo et connexion Ethernet. Le prolongateur de portée communique avec la centrale via Ethernet et deux protocoles radio sécurisés : Jeweller et Wings. La portée de communication est de XX m XX ft en champ ouvert. Le dispositif est conçu pour une utilisation en intérieur uniquement et est conforme aux exigences de la norme EN 50131 (Grade 3).

Superior ReX G3 Jeweller peut fonctionner de manière autonome pendant 16 ou 60 heures, en fonction de la batterie. La batterie de secours n'est pas incluse dans le kit complet. Seules des batteries compatibles peuvent être utilisées : **Superior Internal Battery (16h)** ou **Superior Internal Battery (60h)**.

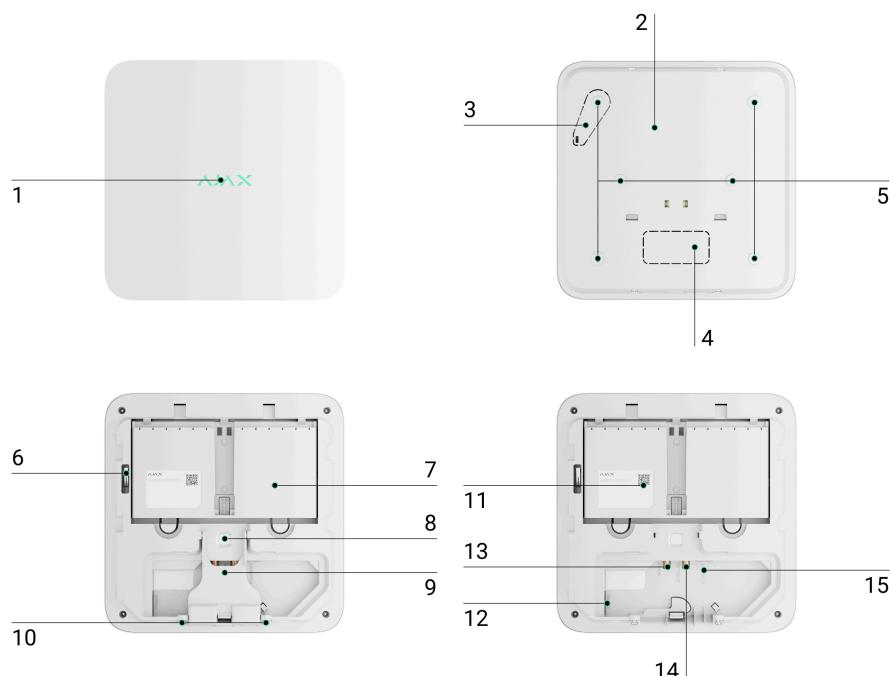
Superior ReX G3 Jeweller est un dispositif de la ligne de produits Superior. Seuls les partenaires accrédités d'Ajax Systems peuvent vendre, installer et entretenir des produits Superior.

[Acheter Superior ReX G3 Jeweller](#)

[Acheter Superior Internal Battery \(16h\)](#)

[Acheter Superior Internal Battery \(60h\)](#)

Éléments fonctionnels



1. Logo LED indiquant l'état du prolongateur de portée.
2. Panneau de montage SmartBracket.
3. Partie perforée du boîtier. Nécessaire pour déclencher le bouton anti-sabotage en cas de tentative de détacher le dispositif de la surface.
Ne la cassez pas.
4. Parties perforées du boîtier pour faire passer les fils d'alimentation et les câbles d'antenne.
5. Ouvertures pour fixer le panneau de montage SmartBracket à la surface.
6. **Bouton anti-sabotage.**
7. Emplacement pour Internal battery (non incluse).

8. Bouton d'alimentation.

9. Couvercle.

10. Vis de fixation pour sécuriser le prolongateur de portée sur le SmartBracket.

11. QR code avec l'ID du dispositif. Il est utilisé pour ajouter le prolongateur de portée à l'espace.

12. Connecteur de câble d'alimentation.

13. Connecteur d'antenne externe pour le réseau de communication Wings (connecteur femelle SMA).

14. Connecteur d'antenne externe pour le réseau de communication Jeweller (connecteur femelle SMA).

15. Conneccteur pour câble Ethernet.

Centrales compatibles

Le dispositif nécessite une centrale Ajax avec OS Malevich 2.35 ou version ultérieure.

Vérifier la compatibilité du dispositif

Principe de fonctionnement

Superior ReX G3 Jeweller étend la portée des communications radio du système, permettant d'installer les dispositifs Ajax à de plus grandes distances de la centrale. Superior ReX G3 Jeweller communique avec la centrale en utilisant la technologie radio (protocoles Jeweller et Wings) ou via un câble Ethernet si les dispositifs sont sur le même réseau.

Superior ReX G3 Jeweller reçoit les signaux de la centrale, les transmet aux dispositifs connectés et envoie les signaux des dispositifs à la centrale. La centrale interroge le prolongateur de portée avec une fréquence de 12 à 300 secondes. L'intervalle d'interrogation dépend des

réglages et est de 36 secondes par défaut. Superior ReX G3 Jeweller vérifie tous les dispositifs connectés avec la même fréquence.



Indépendamment des paramètres, toutes les alarmes sont délivrées en moins de 0,3 seconde.

La portée de communication entre le Superior ReX G3 Jeweller et le dispositif connecté est limitée par la portée du signal radio du dispositif. Elle est fournie dans les spécifications techniques du dispositif disponibles sur le site web et dans le manuel d'utilisation.

Si le dispositif perd la communication avec le prolongateur de portée, il ne se connecte pas automatiquement à un autre prolongateur de portée ou à une centrale.

Technologies de communication Jeweller et Wings

Le prolongateur de portée utilise la technologie radio Jeweller pour transmettre les alarmes et les événements, tandis que Wings est utilisé pour transmettre les photos. Ce sont des protocoles de données sans fil qui offrent une communication bidirectionnelle rapide et fiable entre la centrale, le prolongateur de portée et les dispositifs du système connectés au prolongateur de portée.

Pour contrôler la communication avec les périphériques du système et voir leurs états, un utilisateur ou un PRO ayant des droits d'administration peut configurer l'intervalle de ping du périphérique de 12 à 300 secondes dans une application Ajax.

[En savoir plus](#)

Communication chiffrée

La communication entre le dispositif Superior ReX G3 Jeweller et une centrale et entre le dispositif Superior ReX G3 Jeweller et les dispositifs

connectés est protégée par le chiffrement **AES-128-GCM**, un système de chiffrement symétrique qui garantit la confidentialité et l'intégrité des données. Le système utilise une clé de chiffrement de 128 bits pour protéger les données et applique la méthode GCM (Galois/Counter Mode) pour authentifier chaque message. Cela veut dire que les informations importantes dans le message sont chiffrées, et que chaque message a une balise spéciale pour s'assurer que les données n'ont pas été changées en cours de route. Le système peut détecter les tentatives de sabotage et rejeter les messages faux ou modifiés. Cela le protège efficacement contre les attaques, qu'elles soient discrètes ou directes. Le chiffrement AES-128-GCM garantit une communication sécurisée entre le dispositif et la centrale, ainsi qu'une protection fiable du système et des données.

Saut de fréquence

Pour se conformer aux exigences de la norme Grade 3, le Superior HomeSiren G3 Jeweller utilise le **saut de fréquence** pour la communication radio avec la centrale et les dispositifs. Avec cette méthode, la centrale et les dispositifs connectés changent leur fréquence de fonctionnement en suivant un schéma précis. La séquence de saut utilise un groupe de fréquences prédéterminé, et les dispositifs changent de fréquence en même temps que la centrale. Même si certaines fréquences sont affectées par le brouillage, les messages peuvent être transmis avec succès via d'autres fréquences. Le saut de fréquence améliore la fiabilité et la performance du système, et garantit sa résistance aux interférences intentionnelles et aux tentatives de brouillage.

Le saut de fréquence ne cause pas de ralentissements ni de coupures durant la communication radio, et ne diminue pas la vitesse de transfert des données. Si des prolongateurs de portée sont ajoutés au système, le saut de fréquence est utilisé pour toutes les communications radio : « dispositif ↔ prolongateur de portée » et « prolongateur de portée ↔ centrale ».



Le système utilise le saut de fréquence pour les communications radio uniquement si tous les dispositifs sans fil prennent en charge cette méthode.

Si au moins un dispositif ajouté au système ne prend pas en charge le saut de fréquence, la centrale et tous les dispositifs passent aux fréquences de fonctionnement de ce dispositif et n'utilisent pas le saut de fréquence pour la communication radio.

En savoir plus sur le brouillage

Connexion via Ethernet

Superior ReX G3 Jeweller permet de se connecter à la centrale par des protocoles radio et par Ethernet. Avec la connexion par câble, un seul système Ajax peut protéger des sites tels qu'un bâtiment de bureaux avec un parking souterrain, un hangar métallique ou un site composé de plusieurs grands bâtiments. La connexion Ethernet peut servir de réseau de communication principal ou fonctionner en parallèle avec Jeweller et Wings pour une fiabilité maximale. Si le Superior ReX G3 Jeweller est connecté à la centrale via les réseaux de communication Ethernet et radio, la priorité est donnée à Ethernet.

Pour communiquer via Ethernet, la centrale et le Superior ReX G3 Jeweller doivent être connectés au même réseau via un routeur, qui est nécessaire pour attribuer une adresse IP au prolongateur de portée. Le réseau auquel se connecte le Superior ReX G3 Jeweller doit autoriser les requêtes de diffusion et avoir un port 4269 ouvert pour tous les types de trafic.



La connexion du Superior ReX G3 Jeweller directement à la centrale via un câble Ethernet n'est pas fournie.

Superior ReX G3 Jeweller peut travailler avec des adresses IP statiques et dynamiques. Si le prolongateur de portée ne peut pas établir une connexion Ethernet avec la centrale, les états du Superior ReX G3 Jeweller affichent un dysfonctionnement. Pour plus de commodité, l'adresse MAC du prolongateur de portée est également disponible dans les détails de l'erreur, ce qui peut être utilisé pour localiser et résoudre le problème.



Le système envoie une notification de perte de communication dans deux cas : si la centrale perd complètement la connexion avec le prolongateur de portée, et si la centrale perd la connexion avec le prolongateur de portée via le canal de transmission photo. Si la communication est perdue **uniquement via Jeweller** ou **uniquement via Wings** (lorsque Ethernet est connecté), aucune notification n'est envoyée.

Prise en charge la vérification photo

Des détecteurs avec support pour la vérification photo peuvent se connecter au Superior ReX G3 Jeweller. Le prolongateur de portée peut transmettre non seulement des événements et des alarmes, mais aussi des photos prises par de tels détecteurs.

Le délai de livraison de la photo via le prolongateur de portée dépend du réseau de communication avec la centrale, du type de détecteur et de la définition de l'image.

Délai de livraison des photos via le protocole radio Wings :

Détecteur	Définition photo, px	Délai de livraison de la photo via prolongateur de portée ¹ , s
<u>Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller</u>	160 × 120	jusqu'à 11
	320 × 240	jusqu'à 18
	640 × 480 (par défaut)	jusqu'à 39
	960 × 720	jusqu'à 53

<u>MotionCam (PhOD) Jeweller</u>	160 × 120	jusqu'à 8
<u>Superior MotionCam (PhOD) Jeweller</u>	320 × 240 (par défaut)	jusqu'à 18
<u>MotionCam Jeweller</u>	640 × 480	jusqu'à 31
<u>MotionCam Outdoor Jeweller</u>	320 × 176 (par défaut)	jusqu'à 13
	640 × 352	jusqu'à 30
<u>MotionCam Outdoor (PhOD) Jeweller</u>	320 × 176 (par défaut)	jusqu'à 37
	640 × 352	jusqu'à 50
<u>MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller</u>	320 × 176 (par défaut)	jusqu'à 20
	640 × 352	jusqu'à 38

¹ Les valeurs sont calculées en supposant que la centrale fonctionne via Ethernet ou 4G, et qu'il y a trois barres de niveau de signal entre Superior ReX G3 Jeweller et le détecteur, ainsi qu'entre la centrale et Superior ReX G3 Jeweller. Si vous utilisez la fonction Photos à la demande, il peut y avoir un court retard (jusqu'à 3 secondes) avant que le détecteur ne prenne une photo.

Délai de livraison de la photo via Ethernet :

Détecteur	Définition photo, px	Délai de livraison de photo via prolongateur de portée ² , s

<u>Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller</u>	160 × 120	jusqu'à 4
	320 × 240	jusqu'à 5,5
<u>Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller</u>	640 × 480 (par défaut)	jusqu'à 13
	960 × 720	jusqu'à 17,5
<u>MotionCam (PhOD) Jeweller</u>	160 × 120	jusqu'à 6
	320 × 240	
<u>Superior MotionCam (PhOD) Jeweller</u>	(par défaut)	jusqu'à 10
	640 × 480	jusqu'à 16
<u>MotionCam Jeweller</u>	160 × 120	jusqu'à 6
	320 × 240 (par défaut)	jusqu'à 10
<u>MotionCam Outdoor Jeweller</u>	640 × 480	jusqu'à 17
	320 × 176 (par défaut)	jusqu'à 10
<u>MotionCam Outdoor (PhOD) Jeweller</u>	640 × 352	jusqu'à 21
	320 × 176 (par défaut)	jusqu'à 24
<u>MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller</u>	640 × 352	jusqu'à 32
	320 × 176 (par défaut)	jusqu'à 11
	640 × 352	jusqu'à 18

² Les valeurs sont calculées en supposant que la centrale fonctionne via Ethernet ou 4G, et qu'il y a trois barres de niveau de signal entre Superior ReX G3 Jeweller et le détecteur. Si vous utilisez la fonction Photos à la demande, il peut y avoir un court retard (jusqu'à 3 secondes) avant que le détecteur ne prenne une photo.

Caractéristiques de la vérification photo dans le système Ajax

Nombre de prolongateurs de portée et de dispositifs pouvant être ajoutés au système

Jusqu'à **cinq** prolongateurs de portée peuvent être ajoutés à la centrale. Peu importe exactement quel type de prolongateur de portée est utilisé : **ReX Jeweller**, **ReX 2 Jeweller** ou **Superior ReX G3 Jeweller**. Ils peuvent être ajoutés au système dans n'importe quelle combinaison dans les limites de la centrale.

Superior ReX G3 Jeweller ne peut être ajoutée que directement à la centrale. La connexion à un autre prolongateur de portée n'est pas assurée.

Superior ReX G3 Jeweller n'augmente pas le nombre de dispositifs ajoutés à la centrale. Le nombre maximal de dispositifs connectés au Superior ReX G3 Jeweller dépend du modèle de centrale.

Transmission d'événements au centre de télésurveillance

Le système Ajax peut transmettre des alarmes à l'application de télésurveillance Ajax PRO Desktop, ainsi qu'au centre de télésurveillance, aux formats **SurGard (Contact ID)**, **SIA (DC-09)**, **ADEMCO 685**, et autres protocoles.

Ajout au système



Vérifiez la compatibilité du dispositif avant de l'ajouter au système. Seuls les partenaires vérifiés peuvent ajouter et configurer les dispositifs Superior dans les applications Ajax PRO.

[Types de comptes et leurs droits](#)

Avant d'ajouter un dispositif

1. Installez une [application Ajax PRO](#).
2. Connectez-vous à un [compte PRO](#) ou créez-en un nouveau.
3. Sélectionnez un [espace](#) ou créez-en un nouveau.
4. Ajoutez au moins une [pièce virtuelle](#).
5. Ajoutez une [centrale compatible](#) à l'espace. Assurez-vous que la centrale est allumée et qu'elle dispose d'un accès Internet via Ethernet, Wi-Fi et/ou réseau mobile.
6. Vérifiez les états dans l'application Ajax pour vous assurer que l'espace est désarmé et que la centrale ne démarre pas de mise à jour.

Pour alimenter le Superior ReX G3 Jeweller et le connecter à internet :

1. Dévissez les vis de fixation au bas du prolongateur de portée. Ensuite, retirez le panneau de montage SmartBracket du prolongateur de portée en tirant vers le bas le panneau arrière.
2. Enlevez le couvercle en appuyant sur le loquet.



3. Connectez les câbles Ethernet et d'alimentation aux connecteurs appropriés.

- 1 – connecteur pour câble d'alimentation.
- 2 – connecteur pour câble Ethernet.

4. Installez la batterie interne.



Utilisez uniquement des batteries compatibles : Superior Internal Battery (16h) ou Superior Internal Battery (60h). Nous ne garantissons pas le bon fonctionnement du dispositif avec des batteries tierces, car elles pourraient endommager le prolongateur de portée.

5. Ajoutez le prolongateur de portée au système et installez-le.

Ajout du dispositif à la centrale

1. Ouvrez une application Ajax PRO. Sélectionnez un espace auquel vous souhaitez ajouter le prolongateur de portée.

2. Allez dans l'onglet **Dispositifs**  et appuyez sur **Ajouter un dispositif**.

3. Attribuez un nom au prolongateur de portée.

4. Scannez le QR code ou saisissez manuellement l'ID du prolongateur de portée. Le QR code avec l'identifiant du dispositif est placé sur le boîtier du dispositif. Il est également reproduit sur l'emballage du dispositif.

5. Sélectionnez une pièce virtuelle et un groupe de sécurité (si le Mode groupe est activé).

6. Cliquez sur **Ajouter** et le compte à rebours va commencer.

7. Allumez le dispositif en maintenant le bouton d'alimentation pendant 3 secondes.

Si la connexion échoue, réessayez dans 5 secondes. Si le nombre maximum de dispositifs a déjà été ajouté à la centrale, vous recevrez une notification d'erreur lorsque vous essayez d'ajouter plus.

Une fois ajouté à la centrale, le dispositif apparaîtra dans la liste des dispositifs de la centrale dans l'application Ajax. La fréquence de mise à jour des états des dispositifs dans la liste dépend des paramètres **Jeweller** ou **Jeweller/Fibra** et est de 36 secondes par défaut.



Superior ReX G3 Jeweller ne fonctionne qu'avec une seule centrale. Lorsqu'il est connecté à une nouvelle centrale, le clavier cesse d'envoyer des événements à l'ancienne. Une fois ajouté à une nouvelle centrale, le prolongateur de portée n'est pas automatiquement supprimé de la liste des dispositifs de l'ancienne centrale. Cela doit être fait manuellement dans l'application Ajax.

Dysfonctionnement

Lorsque le dispositif détecte un dysfonctionnement (par exemple, il n'y a pas de communication via le protocole Jeweller), un compteur de dysfonctionnement s'affiche dans l'application Ajax dans le coin supérieur gauche de l'icône du dispositif.

Superior ReX G3 Jeweller peut notifier les utilisateurs des dysfonctionnements, le cas échéant. Le champ **Dysfonctionnement** est disponible dans les [États](#) du dispositif. Appuyer sur ⓘ ouvre la liste des dysfonctionnements. Ce champ s'affiche si un dysfonctionnement est détecté.

Dysfonctionnement	Description	Solution
Certaines fonctionnalités ne sont pas disponibles.	Le champ est affiché si les versions du firmware de la centrale et du Superior ReX G3 Jeweller ne correspondent pas.	Assurez-vous que les mises à jour automatiques sont activées dans les paramètres de la centrale. Superior ReX G3 Jeweller se met à jour dans un délai d'une demi-heure si le système est désarmé et qu'une nouvelle version du firmware est disponible sur le serveur.

Icônes

Les icônes dans une application Ajax affichent certains des états du Superior ReX G3 Jeweller. Vous pouvez vérifier les icônes dans l'onglet **Dispositifs** .

Icône	Signification
	Intensité du signal Jeweller. Affiche l'intensité du signal entre la centrale et le dispositif. Valeurs recommandées de 2 à 3 barres. En savoir plus
	Niveau de charge de batterie du dispositif. En savoir plus
	Le dispositif est en mode de test d'atténuation du signal. En savoir plus
	Une mise à jour du firmware est disponible. Allez dans les états ou les paramètres du dispositif pour trouver la description et lancer une mise à jour.
 Updating	Mise à jour du firmware en cours : téléchargement/installation de la dernière version.
	L'installation du nouveau firmware a échoué.
	Le dispositif est désactivé de façon permanente. En savoir plus
	Les notifications d'alarme anti-sabotage sont désactivées de manière permanente. En savoir plus
	Le dispositif est désactivé jusqu'à ce que le site soit désarmé pour la première fois.

	<u>En savoir plus</u>
	Les notifications d'alarme du bouton anti-sabotage sont désactivées jusqu'à ce que le site soit désarmé pour la première fois.
<u>En savoir plus</u>	
	Le dispositif a perdu la connexion avec la centrale ou la centrale a perdu la connexion avec le serveur Ajax Cloud.
	Le dispositif n'a pas été transféré à la nouvelle centrale.
<u>En savoir plus</u>	

États

Les états comprennent des informations sur le dispositif et ses paramètres de fonctionnement. Les états du Superior ReX G3 Jeweller se trouvent dans les applications Ajax :

1. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
2. Sélectionnez **Superior ReX G3 Jeweller** dans la liste.

Paramètre	Signification
Certaines fonctionnalités ne sont pas prises en charge	Le champ est affiché si les versions du firmware de la centrale et du Superior ReX G3 Jeweller ne correspondent pas.
	Superior ReX G3 Jeweller se met à jour dans les trente minutes si le système est désarmé.
	Pour mettre à jour le firmware, il est important de disposer d'une stable :

- alimentation électrique externe de la centrale et du prolongateur de portée ;
- connexion entre la centrale et le prolongateur de portée ;
- connexion de la centrale à l'internet.

Comment mettre à jour OS

Malevich

Dysfonctionnement	<p>Un clic sur  ouvre la liste des dysfonctionnements.</p> <p>Ce champ s'affiche si un dysfonctionnement est détecté.</p>
Importation de données	<p>Affiche l'erreur lors du transfert de données vers la nouvelle centrale :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Échoué – le dispositif n'a pas été transféré vers la nouvelle centrale.
Intensité du signal Jeweller	<p>Intensité du signal Jeweller entre Superior ReX G3 Jeweller et la centrale. Valeurs recommandées de 2 à 3 barres.</p> <p>Jeweller est un protocole de transmission des événements et des alarmes.</p>

Connexion via Jeweller	<p>État de la connexion via le canal Jeweller entre la centrale et Superior ReX G3 Jeweller :</p> <ul style="list-style-type: none"> • En ligne – le dispositif est connecté à la centrale. État normal. • Hors ligne – le dispositif n'est pas connecté à la centrale. Vérifiez la connexion du dispositif.
Antenne externe pour Jeweller	<p>État de la connexion de l'antenne externe :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connecté – l'antenne est connectée à un port Jeweller. • Non connecté – l'antenne n'est pas connectée à un port Jeweller. • Endommagé – l'antenne est cassée. <div data-bbox="810 1080 1366 1349" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;">  Le système ne peut détecter si l'antenne externe est cassée que si le boîtier du prolongateur de portée est bien refermé. </div>
Intensité du signal Wings	<p>Intensité du signal Wings entre le Superior ReX G3 Jeweller et la centrale. Valeurs recommandées de 2 à 3 barres.</p> <p>Wings est un protocole pour transmettre des photos prises par les détecteurs avec vérification photo.</p> <p><u>En savoir plus</u></p>
Connexion via Wings	<p>État de la connexion via le canal Wings entre la centrale et le Superior ReX G3 Jeweller :</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • En ligne – le dispositif est connecté à la centrale. État normal. • Hors ligne – le dispositif n'est pas connecté à la centrale. Vérifiez la connexion du dispositif.
Antenne externe pour Wings	<p>État de la connexion de l'antenne externe :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connecté – l'antenne est connectée à un port Wings. • Non connecté – l'antenne n'est pas connectée à un port Wings. • Endommagé – l'antenne est cassée. <p>i Le système ne peut détecter si l'antenne externe est cassée que si le boîtier du prolongateur de portée est bien refermé.</p>
Ethernet	<p>État de la connexion entre la centrale et le prolongateur de portée Superior ReX G3 Jeweller via Ethernet :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connecté – le prolongateur de portée est connecté. • Non connecté – aucune connexion avec le prolongateur de portée. • Désactivé – la connexion Ethernet est désactivée dans les paramètres du prolongateur de portée. <p>Appuyer sur la commande (i) affiche les informations de connexion : adresse IP, Masque de sous-réseau, Passerelle et Adresse MAC du prolongateur de portée.</p>

Puissance de l'émetteur	<p>Affiche la puissance sélectionnée de l'émetteur.</p> <p>Ce paramètre apparaît lorsque l'option Max ou Atténuation est sélectionnée dans le menu Test d'atténuation du signal.</p> <p>En savoir plus</p>
Charge de la batterie	<p>Le niveau de charge de la batterie de secours du Superior ReX G3 Jeweller.</p> <p>Affiché par incrément de 5 %.</p> <p>En savoir plus</p>
Couvercle	<p>L'état du bouton anti-sabotage du prolongateur de portée qui réagit au détachement ou à la violation de l'intégrité du boîtier :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ouvert – le panneau de montage du prolongateur de portée a été retiré ou l'intégrité du boîtier du dispositif a été violée. • Fermé – le prolongateur de portée est installé sur le panneau de montage. <p>En savoir plus</p>
Alimentation externe	<p>La présence d'une alimentation externe 110–240 V~ :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connecté – l'alimentation externe est connectée. • Déconnecté – l'alimentation externe est déconnectée.
Désactivation forcée	<p>Indique l'état de la fonction de désactivation forcée du dispositif :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Non – le dispositif fonctionne normalement et transmet tous les événements.

- **Couvercle seulement** – l'administrateur de la centrale a désactivé les notifications relatives aux déclenchements du bouton anti-sabotage.
- **Entièrement** – le dispositif est complètement exclu du fonctionnement du système par l'administrateur de la centrale.

Lorsque le prolongateur de portée est complètement désactivé, les appareils liés continuent à fonctionner normalement via le Superior ReX G3 Jeweller.

En savoir plus

Désactivation unique

Indique l'état du paramètre de la désactivation unique du dispositif :

- **Non** – le dispositif fonctionne normalement.
- **Couvercle seulement** – les notifications concernant le déclenchement du bouton anti-sabotage du dispositif sont désactivées jusqu'au premier désarmement.
- **Entièrement** – le dispositif est entièrement exclu du fonctionnement du système jusqu'au premier désarmement. Le dispositif ne réagit pas aux commandes du système et ne signale pas les alarmes ou autres événements.

Lorsque le prolongateur de portée est complètement désactivé, les appareils liés continuent de fonctionner normalement via Superior ReX G3 Jeweller.

En savoir plus

Firmware

Version du firmware de votre Superior ReX G3 Jeweller. Mise à jour à distance dès que

	la mise à jour est disponible sur le serveur Ajax Cloud.
	<u>En savoir plus</u>
ID du dispositif	Numéro de série/ID de votre Superior ReX G3 Jeweller. Également situé sur l'emballage du dispositif, sa carte et le boîtier (sous le support de montage SmartBracket).
Dispositif n°	Numéro de la boucle (zone) du dispositif.

Paramètres

Pour modifier les paramètres de votre Superior ReX G3 Jeweller dans les applications Ajax :

1. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
2. Sélectionnez **Superior ReX G3 Jeweller** dans la liste.
3. Allez dans **Paramètres** .
4. Définissez les paramètres requis.
5. Cliquez sur **Retour** pour enregistrer les paramètres.

Paramètres	Signification
Nom	<p>Nom du Superior ReX G3 Jeweller. Affiché dans le texte des SMS et les notifications dans le flux d'événements.</p> <p>Pour changer le nom du dispositif, appuyez sur l'icône du crayon .</p> <p>Le nom peut contenir 12 caractères cyrilliques ou 24 caractères latins.</p>

Pièce	<p>Sélection de la pièce virtuelle à laquelle votre Superior ReX G3 Jeweller est assigné.</p> <p>Le nom de la pièce est affiché dans le texte des SMS et les notifications dans le flux d'événement.</p>
Ethernet	<p>Menu pour se connecter à la centrale via Ethernet :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connexion via Ethernet – active ou désactive la connexion via Ethernet. • Paramètres de connexion – vous permet d'ajuster le type de connexion : DHCP ou adresse IP statique. • Adresse MAC – affiche et vous permet de copier l'adresse MAC du prolongateur de portée.
Communication Jeweller/Wings	<p>Le paramétrage permet de sélectionner l'antenne préférée pour la transmission des données cellulaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Commutation automatique entre les antennes – le prolongateur de portée privilégiera Ajax <u>ExternalAntenna</u> si elle est disponible (connectée et non endommagée). • Externe – le prolongateur de portée ne passe pas à une antenne interne et essaie d'utiliser uniquement l'antenne externe. • Intégré – le prolongateur de portée utilise une antenne interne. <p>Activez l'option Afficher la perte de connexion Jeweller/Wings avec des notifications de dysfonctionnement si vous voulez qu'un badge s'affiche dans votre liste de dispositifs lorsque le prolongateur de portée perd la connexion radio.</p>

Réglages de l'indication LED	Réglage de la luminosité du rétroéclairage du logo Ajax sur le prolongateur de portée.
Jumeler avec un dispositif	<p>Menu pour sélectionner les dispositifs qui fonctionnent via le prolongateur de portée.</p> <p><u>En savoir plus</u></p>
Test d'intensité du signal Jeweller	<p>Bascule le dispositif en mode test d'intensité du signal Jeweller.</p> <p>Le test permet de vérifier l'intensité du signal entre la centrale (ou le prolongateur de portée du signal radio) et le dispositif via le protocole de transfert de données sans fil Jeweller, afin de sélectionner le lieu d'installation optimal.</p> <p><u>En savoir plus</u></p>
Test d'intensité du signal Wings	<p>Bascule le dispositif en mode test d'intensité du signal Wings.</p> <p>Le test permet de vérifier l'intensité du signal entre la centrale (ou le prolongateur de portée du signal radio) et le dispositif via le protocole de transfert de données sans fil Wings, afin de sélectionner le lieu d'installation optimal.</p> <p><u>En savoir plus</u></p>
Test d'atténuation du signal	<p>Bascule le dispositif en mode de test d'atténuation du signal.</p> <p><u>En savoir plus</u></p>
Manuel de l'utilisateur	Ouvre le manuel utilisateur du Superior ReX G3 Jeweller dans l'application Ajax.
Désactivation forcée	<p>Le paramètre permet à l'utilisateur de désactiver les événements du dispositif sans le retirer du système.</p> <p>Trois options sont disponibles :</p>

- **Non** – le dispositif fonctionne normalement et transmet tous les événements.
- **Entièrement** – le dispositif n'exécutera pas les commandes du système et ne participera pas aux scénarios, et le système ignorera les alarmes et autres notifications du dispositif.
- **Couvercle seulement** – le système ignorera les notifications d'alarme anti-sabotage uniquement.

En savoir plus

Le système n'ignore que le dispositif désactivé. Les dispositifs connectés via Superior ReX G3 Jeweller continueront à fonctionner normalement.

Désactivation unique

Le paramètre permet à un utilisateur de désactiver les événements du dispositif avant le premier désarmement du système.

Trois options sont disponibles :

- **Non** – le dispositif fonctionne normalement et transmet tous les événements.
- **Entièrement** – le dispositif est complètement exclu du fonctionnement du système jusqu'au premier désarmement. Le dispositif ne réagit pas aux commandes du système et ne signale pas les alarmes ou autres événements.
- **Couvercle uniquement** – les notifications d'alarme anti-sabotage sont désactivées jusqu'au premier désarmement du système.

En savoir plus

Le système n'ignore que le dispositif désactivé. Les dispositifs connectés via

	Superior ReX G3 Jeweller continueront à fonctionner normalement.
	Le paramètre permet à un utilisateur de déconnecter le dispositif de la centrale et de supprimer ses paramètres.
Supprimer le dispositif	Après avoir dissocié le Superior ReX G3 Jeweller, les dispositifs qui y étaient précédemment connectés tenteront de se reconnecter à la centrale.

Connexion des dispositifs au Superior ReX G3 Jeweller

Pour assigner un dispositif à un prolongateur de portée, dans l'application Ajax :

1. Sélectionnez l'espace si vous en avez plusieurs.
2. Allez dans l'onglet **Dispositifs** 
3. Sélectionnez **Superior ReX G3 Jeweller** dans la liste.
4. Allez dans les **Paramètres** en appuyant sur l'icône de l'engrenage  dans le coin supérieur droit.
5. Sélectionnez le menu **Jumeler avec un dispositif**.
6. Sélectionnez les dispositifs qui doivent fonctionner via le prolongateur de portée.
7. Cliquez sur **Retour** pour enregistrer les paramètres.

Une fois connectés, les dispositifs sélectionnés sont affichés avec l'icône  dans l'application Ajax. Le dispositif peut se connecter à un seul Superior ReX G3 Jeweller uniquement. Lorsque le dispositif se connecte à un nouveau prolongateur de portée, il se déconnecte automatiquement de l'ancien.

Pour assigner le dispositif à la centrale, dans l'application Ajax :

1. Sélectionnez l'espace si vous en avez plusieurs.
2. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
3. Sélectionnez **Superior ReX G3 Jeweller** dans la liste.
4. Allez dans les **Paramètres** en appuyant sur l'icône de l'engrenage  dans le coin supérieur droit.
5. Sélectionnez le menu **Jumeler avec un dispositif**.
6. DÉCOchez les dispositifs qui doivent être reconnectés à la centrale.
7. Cliquez sur **Retour** pour enregistrer les paramètres.

Indication

L'indicateur LED du Superior ReX G3 Jeweller peut s'allumer en blanc, rouge ou vert, selon l'état du dispositif et la connexion Ethernet.

Indication lorsque la connexion Ethernet est désactivée

Indication	Événement	Remarque
S'allume en blanc.	La connexion à la centrale est établie via au moins un canal : Jeweller et/ou Wings.	Si l'alimentation externe est coupée, l'indicateur clignote toutes les 10 secondes.
S'allume en rouge.	Pas de connexion à la centrale.	Si l'alimentation externe est coupée, l'indicateur clignote toutes les 10 secondes.
S'allume pendant 3 minutes, puis clignote toutes les 10 secondes.	L'alimentation externe est déconnectée.	La couleur d'indication dépend de la connexion à la centrale.

Indication lorsque la connexion Ethernet est activée

Indication	Événement	Remarque
S'allume en blanc.	<p>La connexion à la centrale est établie par deux moyens différents :</p> <p>1. Jeweller et/ou Wings</p> <p>2. Ethernet</p>	Si l'alimentation externe est coupée, l'indicateur clignote toutes les 10 secondes.
S'allume en vert.	<p>La connexion à la centrale est établie via au moins l'un des deux moyens :</p> <p>1. Jeweller et/ou Wings</p> <p>2. Ethernet</p>	Si l'alimentation externe est coupée, l'indicateur clignote toutes les 10 secondes.
S'allume en rouge.	Pas de connexion à la centrale.	Si l'alimentation externe est coupée, l'indicateur clignote toutes les 10 secondes.
S'allume pendant 3 minutes, puis clignote toutes les 10 secondes.	L'alimentation externe est déconnectée.	La couleur d'indication dépend de la connexion à la centrale.

Test de fonctionnalité

Les tests du Superior ReX G3 Jeweller ne commencent pas immédiatement, mais au plus tard après un intervalle de vérification par la centrale (36 secondes par défaut). Vous pouvez modifier cet intervalle dans le menu **Jeweller** ou **Jeweller/Fibra** dans les paramètres de la centrale.

Pour exécuter un test dans l'application Ajax :

1. Sélectionnez l'espace si vous en avez plusieurs.
2. Allez dans l'onglet **Dispositifs** 

3. Sélectionnez votre Superior ReX G3 Jeweller.

4. Allez dans Paramètres .

5. Sélectionnez un des tests disponibles :

1. Test d'intensité du signal Jeweller

2. Test d'intensité du signal Wings

3. Test d'atténuation du signal

Sélection de l'emplacement

Lorsque vous choisissez l'endroit où installer votre Superior ReX G3 Jeweller, tenez compte des paramètres qui affectent son fonctionnement :

- Intensité du signal Jeweller.
- Intensité du signal Wings.
- La distance entre le dispositif et la centrale.

Considérez l'intensité du signal entre la centrale et le prolongateur de portée, ainsi qu'entre le prolongateur de portée et tous les dispositifs qui y sont connectés.

Positionnez le Superior ReX G3 Jeweller dans un endroit où la force du signal Jeweller et Wings est stable (2 à 3 barres dans l'application Ajax). Lorsqu'il s'agit de choisir un emplacement d'installation, tenez compte de la distance entre le prolongateur de portée et la centrale. Vous devez également vérifier s'il y a des obstacles entre les dispositifs qui pourraient interférer avec le signal radio, tels que des murs, des étages intermédiaires ou de gros objets.

Superior ReX G3 Jeweller doit être placé entre la centrale et un dispositif avec un signal faible. Le prolongateur de portée n'amplifie pas le signal radio, donc l'installer près de la centrale ou d'un dispositif avec un niveau de signal de 1 ou 0 barre ne produira pas le résultat souhaité. Notre Calculateur de la portée de communication radio vous aidera à calculer approximativement le niveau du signal sur le lieu d'installation.



Vérifiez l'intensité du signal Jeweller et Wings sur le lieu d'installation. Si l'intensité du signal est faible (une barre), nous ne pouvons pas garantir le fonctionnement stable du système. Dans ce cas, essayez de déplacer le dispositif, un déplacement de même 20 cm peut améliorer la réception du signal.

S'il n'y a pas de niveau de signal stable (2–3 barres) via Jeweller et Wings entre le prolongateur de portée et une centrale sur le lieu d'installation, utilisez Ethernet comme principal réseau de communication. Ceci permet d'installer des prolongateurs de portée dans des sous-sols, des hangars métalliques et d'autres endroits où il n'y a pas de signal radio.

L'Ethernet peut être le seul moyen de communication ou fonctionner en parallèle avec des protocoles radio. La connexion via des protocoles filaires et radio augmente la fiabilité et la tolérance aux pannes du système. Si le prolongateur de portée est connecté à la centrale via les réseaux de communication Ethernet et radio, la priorité est donnée à Ethernet.

Superior ReX G3 Jeweller doit être installé à l'abri des regards directs. Cela permettra de réduire les risques de sabotage ou de brouillage. Veuillez noter que le dispositif est conçu pour une installation en intérieur uniquement.

Où ne pas installer le Superior ReX G3 Jeweller

- À l'extérieur. Cela pourrait endommager le dispositif.
- À proximité d'objets métalliques et de miroirs. Ils peuvent provoquer une atténuation ou un blindage du signal radio. Cela pourrait entraîner la perte de connexion entre le prolongateur de portée, la centrale, et les dispositifs Ajax. S'il est nécessaire d'installer dans de telles conditions, utilisez ExternalAntenna pour surmonter les obstacles du signal.
- Dans des endroits où les niveaux d'interférences radio sont élevés. Cela pourrait entraîner la perte de connexion entre le prolongateur de portée, la centrale et les dispositifs Ajax sans fil, ou la génération de fausses notifications concernant le brouillage du système de sécurité.

Si nécessaire, utilisez l'ExternalAntenna pour déplacer le point de réception.

- À l'intérieur de locaux dont la température et l'humidité se situent au-delà des limites autorisées. Cela pourrait entraîner une défaillance du panneau de contrôle.
- À moins de 1 mètre du routeur et des câbles d'alimentation. Cela peut entraîner une perte de connexion entre le prolongateur de portée, la centrale et les dispositifs sans fil.
- À moins de 1 mètre des dispositifs. Cela peut entraîner une perte de connexion entre le prolongateur de portée, la centrale et les dispositifs sans fil.
- Dans les endroits où l'intensité du signal est faible ou instable si l'Ethernet n'est pas utilisé comme principal moyen de communication. Cela peut entraîner une perte de connexion avec la centrale ou les dispositifs connectés au prolongateur de portée.

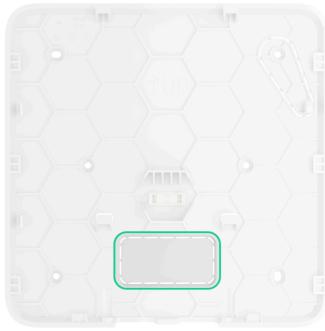
Installation

Avant l'installation, assurez-vous que vous avez sélectionné l'emplacement optimal pour le dispositif et qu'il est conforme aux exigences de ce manuel.

Lors de l'installation et de l'utilisation de l'appareil, respectez les règles générales de sécurité électrique pour l'utilisation des appareils électriques ainsi que les prescriptions de sécurité électrique.

Pour installer votre Superior ReX G3 Jeweller :

1. Préparez l'emplacement pour faire passer des câbles en brisant soigneusement la partie perforée du boîtier du Superior ReX G3 Jeweller.

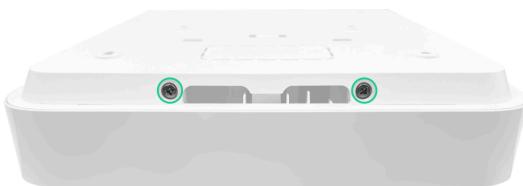


2. Faites passer les câbles d'alimentation, les câbles Ethernet et les câbles de l'ExternalAntenna (si nécessaire) dans le boîtier par l'entrée de câble préparée.
3. Fixez le boîtier sur une surface à l'emplacement d'installation choisi à l'aide des vis fournies en utilisant tous les points de fixation. L'un d'eux se trouve dans la partie perforée au-dessus du bouton anti-sabotage, lequel est déclenché en cas de tentative de détachement du boîtier.
4. Si nécessaire, connectez ExternalAntenna au port de communication approprié.



Avant de procéder à l'installation, lisez bien le [Manuel utilisateur ExternalAntenna](#).

5. Installez le couvercle.
6. Mettez le prolongateur de portée sur le panneau de montage SmartBracket et fixez-le avec les vis fournies.



Ne retournez pas le prolongateur de portée lors de son installation verticalement (par exemple, sur un mur). Lorsque le dispositif est fixé correctement, le logo Ajax peut être lu horizontalement.



La fixation du prolongateur de portée au panneau de montage SmartBracket à l'aide de vis empêche tout déplacement accidentel du dispositif et minimise le risque de son vol.

Si le prolongateur de portée est fixé solidement, toute tentative de l'enlever déclenchera le bouton anti-sabotage, et le système enverra une notification.

Maintenance

Vérifiez régulièrement le fonctionnement du Superior ReX G3 Jeweller et des dispositifs connectés. La fréquence optimale des contrôles est d'une fois tous les trois mois. Nettoyez la poussière, les toiles d'araignée et d'autres contaminants sur le boîtier du dispositif dès leur apparition. Utilisez un chiffon sec et doux, adapté à l'entretien du matériel.

N'utilisez pas de substances contenant de l'alcool, de l'acétone, de l'essence ou d'autres solvants actifs pour nettoyer le dispositif.

Spécifications techniques

[Toutes les spécifications techniques du Superior ReX G3 Jeweller](#)

[Conformité aux normes](#)

[Configuration conformément aux exigences de la norme EN](#)

Garantie

La garantie des produits de la Limited Liability Company « Ajax Systems Manufacturing » est valable pendant 2 ans à compter de la date d'achat.

Si le dispositif ne fonctionne pas correctement, nous vous recommandons de contacter d'abord le service d'assistance, car dans la plupart des cas, les problèmes techniques peuvent être résolus à distance.

Obligations de garantie

Accord d'utilisation

Contacter l'assistance technique :

- email
- Telegram

Fabriqué par « AS Manufacturing » LLC